

## COME RICHIEDERE IL PIN

Per la presentazione della domanda di assistenza domiciliare è necessario da parte del soggetto richiedente il possesso di un “PIN dispositivo” utilizzabile per l’accesso a tutti i servizi in linea messi a disposizione dall’Istituto.

Il PIN si può richiedere:

- online, accedendo dalla home page del sito istituzionale [www.inps.it](http://www.inps.it) seguendo il percorso: Servizi online > Il PIN on line > Richiedi PIN;
- tramite il Contact Center INPS, chiamando il numero verde 803.164 gratuito da rete fissa o il numero 06.164164 a pagamento da telefono cellulare;
- presso la sede INPS competente per territorio (in tal caso il PIN sarà dispositivo).

Il PIN ottenuto online o tramite il Contact Center è di tipo ordinario. Occorre dunque convertire il PIN ordinario in PIN dispositivo, recandosi nella sede INPS competente per territorio e compilando il modulo MV35 oppure utilizzando la procedura online.

E’ possibile consultare tutte le informazioni relative al PIN sul sito istituzionale [www.inps.it](http://www.inps.it) seguendo il percorso: Informazioni > Come fare per > Ottenere e gestire il PIN.